

## KULLANILAN BİLGİSAYAR AĞI VE ŞİFRELEME SİSTEMİNİN OLASI RİSKLERİ VE GÜVENLİĞİ

Halk Yatırım müşterileri tarafından kullanılan uygulamaların tümü, Halk Yatırım sistemlerine erişirken 2048 bit SSL şifreleme yöntemi ile şifrelenmiş güvenli bağlantı kanallarını kullanmaktadır. SSL Sertifikalarının güncelliği takip edilmekte, süreleri sona ermeden yenilenmektedir. Halk Yatırım sistemlerinin bulunduğu ağ ortamı güncel firewall ve antivirüs yazılımları ile korunmaktadır. Her yıl düzenli olarak sızma (penetrasyon) testleri yapılmakta, herhangi bir güvenlik açığı ile karşılaşılması durumunda açık derhal giderilmektedir. Sisteme destek amaçlı dış kurum erişimleri kontrollü bir şekilde sağlanmaktadır. Sisteme kurum içinden erişimlerde de yüksek güvenlik sağlayacak kullanıcı yetkilendirme ve kodu/şifre prosedürleri uygulanmaktadır.

Müşterilerin sistemdeki kullanıcı şifreleri gizli tutulmaktadır, uygulama önyüzünde Halk Yatırım personeli tarafından görüntülenmemektedir. Kullanıcıya verilen ilk şifrenin sisteme ilk girişte güncellenmesi zorunludur. Sonrasında kullanıcının şifresini, belli periyotlarla güncellemesi gerekmekte, oluşturulan şifrenin belli koşulları sağlaması gerekmektedir. Bir kullanıcının yapabileceği yanlış giriş sayısı sistem tarafından sınırlandırılmaktadır.

Yatırımcılar, kendi kullandıkları cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bu amaçla güncel antivirüs programları ile cihazlarını periyodik olarak kontrol etmeleri ve bir ağ kullanarak erişiyorlarsa firewall uygulamalarının kullanılması gerekmektedir. Kamuya açık cafe, havaalanı gibi yerlerde sağlanan internet erişimini kullanarak finansal işlem yapılmamalıdır. Bu tür ortamlarda; kullanıcı kodu şifre, hesap no, gibi özel bilgilerin kötü niyetli yazılımlar kullanan kişilerce ele geçirilme riski bulunmaktadır.

Halk Yatırım müşterilerinin kişisel bilgilerini e-mail ortamında talep etmemektedir. Bu tür içeriği olan phishing amaçlı e-maillere itibar edilmemelidir.