

ACIL DURUMLARDA ALTERNATİF İLETİŞİM KANALLARI
ACIL VE BEKLENMEDİK DURUMLARDA İŞ SÜREKLİLİĞİ
 Alternatif İletişim Bilgileri

Değerli Müşterimiz;

Acil ve Beklenmedik durumlarda (Deprem, Yangın, Sel ve benzeri doğal afetler), Şirket iş sürekliliğini sağlamak amacıyla Yönetim Kurulu'muzun 24.02.2009 tarih ve 2009/9 sayılı kararı ile " Acil Durum Planı Uygulama Prosedürü" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda verilerin güvenliği, altyapı yedeklenmesi ve işgücü paylaşımı planları hazırlanmıştır. Acil ve beklenmedik durumlarda aşağıdaki alternatif iletişim adres ve telefon numaralarına ulaşarak işlemlerinize devam edebilirsiniz. Alternatif iletişim bilgilerinde yapılacak değişiklik veya güncellemelere müşteri temsilciniz ve/veya şirketimizin (<http://www.halkyatirim.com.tr>) internet adresinden ulaşabilirsiniz.

		Normal Durum			SADECE		
Birimler		Adres	Telefon	Faks	Acil Durum Planı Uygulandığında		
					Telefon	Faks	
GENEL MÜDÜRLÜK		Halide Edip Adivar Mah. Darülaceze Cad. No: 20 Kat: 4 34382 Şişli / İSTANBUL	(212) 314 81 81	(212) 221 31 81	444 42 55 (212) 318 44 30	(212) 221 30 25	
ÖZEL İŞLEM MERKEZİ		444 42 55		(212) 221 30 25	0850 250 42 55	(212) 221 30 25	
İnternet		http://www.halkyatirim.com.tr http://www.halkbank.com.tr			Hizmet aldığınız Halk Yatırım Şubesi telefonu ve/veya 444 42 55		
Ş U B E L E R	Ankara	Arjantin Caddesi No:13 Çankaya/Ankara	(312) 434 06 73 (312) 434 10 92 (312) 434 15 69 (312) 434 03 54 (312) 311 61 90 (312) 311 62 63	(312) 434 06 73			
	İzmir	Cumhuriyet Bulvarı No:45 Kat:2 Pamuk Plaza Konak/İZMİR	(232) 482 20 50 (232) 483 29 79 (232) 441 64 26 (232) 446 30 70 (232) 441 64 31	(232) 483 20 67			
	Bursa	Atatürk Cad. Hüzmen Apt. No:65 Osmangazi/BURSA	(224) 225 18 50 (224) 221 11 48 (224) 222 82 19 (224) 225 18 55	(224) 225 18 57			
	Adana	Atatürk Cad. Pandora Sok. No:61/A Seyhan/ADANA	(322) 458 82 84 (322) 458 82 62 (322) 459 46 02 (322) 459 45 99 (322) 457 15 54 (322) 457 15 79	(322) 459 46 01			
	Antalya	Kırcami Mahallesi Avni Tolunay Caddesi Bal İş Merkezi No:123/A Muratpaşa/ANTALYA	(242) 247 39 09 (242) 241 44 14 (242) 241 50 60 (242) 248 36 30				
	Denizli	Saraylar Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:22/A Merkezefendi DENİZLİ	(258) 265 16 21 (258) 265 16 31 (258) 263 90 51 (258) 263 70 64 (258) 265 16 31 (258) 265 16 21	(258) 265 16 52			
	Samsun	19 Mayıs Mh. İstiklal Cd. No:71 Kat:2 İlkadım / SAMSUN	(362) 431 08 24 (362) 431 51 30 (362) 431 50 41 (362) 432 40 48	(362) 431 08 25			
			Halide Edip Adivar Mah. Darülaceze Cad. No:20 Kat:4 34382 Şişli / İSTANBUL	444 42 55	(212) 221 31 81		