

## ACİL DURUMLARDA ALTERNATİF İLETİŞİM KANALLARI

ACİL VE BEKLENMEDİK DURUMLARDA İŞ SÜREKLİLİĞİ

Alternatif İletişim Bilgileri

Değerli Müşterimiz;

Acil ve Beklenmedik durumlarda (Deprem, Yangın, Sel ve benzeri doğal afetler), Şirket iş sürekliliğini sağlamak amacıyla Yönetim Kurulu'muzun 24.02.2009 tarih ve 2009/9 sayılı kararı ile " Acil Durum Planı Uygulama Prosedürü" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda verilerin güvenliği, altyapı yedeklenmesi ve işgücü paylaşımı planları hazırlanmıştır. Acil ve beklenmedik durumlarda aşağıdaki alternatif iletişim adres ve telefon numaralarına ulaşarak işlemlerinize devam edebilirsiniz. Alternatif iletişim bilgilerinde yapılacak değişiklik veya güncellemelere müşteri temsilciniz ve/veya şirketimizin (<http://www.halkyatirim.com.tr>) internet adresinden ulaşabilirsiniz.

		Normal Durum		
Birimler		Adres	Telefon	Faks
Genel Müdürlük		Halide Edip Adivar Mah. Darülaceze Cad. No: 20 Kat: 4 -5 34382 Şişli / İSTANBUL	(212) 314 81 81	(212) 221 31 81
Özel İşlem Merkezi		Halide Edip Adivar Mah. Darülaceze Cad. No: 20 Zemin Kat 34382 Şişli / İSTANBUL	444 42 55	(212) 221 30 25
İnternet		<a href="http://www.halkyatirim.com.tr">http://www.halkyatirim.com.tr</a> <a href="http://www.halkbank.com.tr">http://www.halkbank.com.tr</a>		
Şubeler	İstanbul	Gayrettepe Mah. Büyükdere Cad. Neutron İş Merkezi No: 119 Kat:7 Şişli/İstanbul	(212) 314 82 62	(212) 221 32 03
	Ankara	Arjantin Caddesi No:13 Çankaya/Ankara	(312) 434 22 52	(312) 434 06 73
	İzmir	Cumhuriyet Bulvarı No:45 Kat:2 Pamuk Plaza Konak/İZMİR	(232) 482 20 50 (232) 483 29 79	(232) 483 20 67
	Göztepe	Bağdat Cad. No:251/A Pamir Ap. Göztepe Kadıköy / İSTANBUL	(216) 368 24 20 (216) 368 28 01 (216) 385 14 26	(216) 368 35 48
	Bursa	Atatürk Cad. Hüzmen Apt. No:65 Osmangazi/BURSA	(224) 225 18 50 (224) 221 11 48	(224) 225 18 57
	Adana	Atatürk Cad. Pandora Sok. No:61/A Seyhan/ADANA	(322) 458 82 84 (322) 458 82 62 (322) 459 46 02 (322) 459 45 99 (322) 457 15 54 (322) 457 15 79	(322) 459 46 01
	Antalya	Kırcami Mahallesi Avni Tolunay Caddesi Bal İş Merkezi No:123/A Muratpaşa/ANTALYA	(242) 247 39 09 (242) 241 44 14 (242) 241 50 60	(242) 242 79 42
	Denizli	Saraylar Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:22/A Merkezefendi DENİZLİ	(258) 265 16 21 (258) 265 16 31	(258) 265 16 52
	Samsun	19 Mayıs Mh. İstiklal Cd. No:71 Kat:2 İlkadım / SAMSUN	(362) 431 08 24 (362) 431 51 30 (362) 431 50 41	(362) 431 08 25

SADECE		
Acil Durum Planı Uygulandığında		
Adres	Telefon	Faks
Gayrettepe Mah. Büyükdere Cad. No: 119 Kat:7 Şişli/İstanbul	444 42 55 (212) 318 44 30	(212) 221 30 25
Hizmet aldığınız Halk Yatırım Şubesi telefonu ve/veya 444 42 55		
Halide Edip Adivar Mah. Darülaceze Cad. No:20 Kat:4-5 34382 Şişli / İSTANBUL	444 42 55	(212) 221 31 81