

## ACIL DURUMLARDA ALTERNATİF İLETİŞİM KANALLARI

ACIL VE BEKLENMEDİK DURUMLARDA İŞ SÜREKLİLİĞİ

Alternatif İletişim Bilgileri

### Değerli Müşterimiz;

Acil ve Beklenmedik durumlarda (Deprem, Yangın, Sel ve benzeri doğal afetler), Şirket iş sürekliliğini sağlamak amacıyla Yönetim Kurulu'muzun 24.02.2009 tarih ve 2009/9 sayılı kararı ile " Acil Durum Planı Uygulama Prosedürü" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda verilerin güvenliği, altyapı yedeklenmesi ve işgücü paylaşımı planları hazırlanmıştır. Acil ve beklenmedik durumlarda aşağıdaki alternatif iletişim adres ve telefon numaralarına ulaşarak işlemlerinize devam edebilirsiniz. Alternatif iletişim bilgilerinde yapılacak değişiklik veya güncellemelere müşteri temsilciniz ve/veya şirketimizin (<http://www.halkyatirim.com.tr>) internet adresinden ulaşabilirsiniz.

		Normal Durum		
Birimler	Adres	Telefon	Faks	
Genel Müdürlük	Barbaros Mahallesi Mor Sümbül Sokak WBC İş Merkezi Blok No:9 İç Kapı:21 Ataşehir / İstanbul	(216) 285 09 00	(216) 688 53 90	
Dijital Kanallar ve Özel İşlem Merkezi	Barbaros Mahallesi Mor Sümbül Sokak WBC İş Merkezi Blok No:9 İç Kapı:21 Ataşehir / İstanbul	444 42 55	(216) 688 53 90	
İnternet	<a href="http://www.halkyatirim.com.tr">http://www.halkyatirim.com.tr</a>		<a href="http://www.halkbank.com.tr">http://www.halkbank.com.tr</a>	
Ankara Ankara Başkent İzmir Bursa Adana Antalya Denizli Samsun İstanbul Avrupa Şubesi İstanbul Anadolu Şubesi	Gaziosmanpaşa Mahallesi, Arjantin Caddesi No:13 Çankaya/ANKARA	(312) 434 22 52	(312) 434 06 73	
	Kızılırmak Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı, No:9/A İç Kapı No : 309 Çankaya/Ankara (Adres Kodu : 3813404419)	0312 909 64 80-0312 909 64 89	(312) 434 06 73	
	Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No.15 Mıstral Plaza Kat.21 Ofis No. 212 Konak / İzmir	(232) 482 20 50 (232) 483 29 79	(232) 483 20 67	
	Odunluk Mahallesi Liman Caddesi No.11 Efe Towers B Blok Kat.5 D.21 Nilüfer/Bursa	(224) 225 18 50 (224) 221 11 48	(224) 225 18 57	
	Reşatbey Mahallesi, Atatürk Caddesi, Mimar Semih Rüstem İş Merkezi No:18/1 B blok 6. Kat İç Kapı No:602 Seyhan ADANA	(322) 458 82 84 (322) 458 82 62 (322) 459 46 02 (322) 459 45 99 (322) 457 15 54 (322) 457 15 79	(322) 459 46 01	
	Kırcami Mahallesi Avni Tolunay Caddesi Bal İş Merkezi No:123/A Muratpaşa/ANTALYA	(242) 247 39 09 (242) 241 44 14 (242) 241 50 60	(242) 242 79 42	
	Saraylar Mahallesi 497 Sokak No:18 Kat:4 Merkezefendi/DENİZLİ	(258) 265 16 21 (258) 265 16 31	(258) 265 16 52	
	19 Mayıs Mh. İstiklal Cd. No:71 Kat:2 İlkadım / SAMSUN	(362) 431 08 24 (362) 431 51 30 (362) 431 50 41	(362) 431 08 25	
	Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mh. Çobançeşme E-5 Yan Yol Cd. No:16/1 Daire: 40 Bakırköy/İstanbul 34158	0212 919 15 70 - 0212 919 15 79	(216) 688 53 90	
	Yeşilbağlar Mahallesi Kaptan Sokak No:17/1 Daire:27-28 Pendik/İstanbul 34893	0216 229 57 40 - 0216 229 57 49	(216) 688 53 90	

SADECE		
Acil Durum Planı Uygulandığında		
Adres	Telefon	Faks
Barbaros Mahallesi Mor Sümbül Sokak WBC İş Merkezi Blok No:9 İç Kapı:21 Ataşehir / İstanbul	444 42 55 (216) 285 09 00	(216) 688 53 90
Hizmet aldığınız Halk Yatırım Şubesi telefonu ve/veya 444 42 55		
Barbaros Mahallesi Mor Sümbül Sokak WBC İş Merkezi Blok No:9 İç Kapı:21 Ataşehir / İstanbul	444 42 55	(216) 688 53 90